



**DRIVERS
BENEFITS**
Better Benefits

**TheBlackCar
Fund**[®]

谁符合资格条件？

每月载客驾车达到 85 小时的 NY Black Car 司机符合资格条件。要了解您是否符合资格条件，请致电 Drivers Benefit 热线或填写下面的“资格/激活”表单。

我如何激活我的福利？

请致电 Drivers Benefits 热线

- 我们的多语言专家可告知您是否符合资格条件，并告知如何激活您的免费福利。
- 致电 [1-833-814-8590](tel:1-833-814-8590)

在线填写“资格/激活”表单

- 了解您的福利和资格。填写简短的福利激活表单。Drivers Benefits 将在 24 小时内给您发送电子邮件或回短信，告知您的资格状态。
- 该表单可在这里找到：[Drivers Benefits](#)

有哪些福利？

达到每月服务时数门槛的纽约州司机有资格获得 Drivers Telemedicine（医生电话问诊）和视力保健福利，这些福利由 The Black Car Fund 付费。为了验证资格，您需要提供一些基本信息，例如您的姓名和 TLC 许可证号码。

有哪些福利？

Drivers Telemedicine（医生电话问诊）和 Drivers Vision（视力保健福利）

Drivers Telemedicine（医生电话问诊）

不论白天还是晚上，您可以随时拿起电话（讲您母语的翻译人员将免费为您服务），向医生咨询您和家人的健康问题。

Drivers Vision 免费眼科检查和眼镜福利。

面向司机及其家人的免费全天候 **Drivers Telemedicine**（医生电话问诊）服务

提供者 **MD Live**

您可以随时随地通过电话、安全视频或 **MDLive** 应用程序联络（用您的语言）一名医生，进行非紧急会诊。

无需前往诊所、提前数周预约或在医生办公室排长队。

它是如何运行的？

Drivers Telemedicine 让您随时随地通过电话、视频通话或移动应用程序咨询一名医生。

它是安全的

Drivers Telemedicine 让您能够获得拥有 15 年以上经验的认证医生提供的服务。

可提供哪些服务？

Drivers Telemedicine 医生可以诊断和治疗许多健康问题，包括过敏、哮喘、流感、感冒、关节炎、背痛、关节痛等等。可以通过电话向任何您最方便前往的药房告知处方。

我的家人是否在承保范围内？

是。我们非常重视您的家人。正因为如此，我们的 **Drivers Telemedicine** 福利不仅涵盖我们辛勤工作的司机，而且涵盖他们的家人。

免费眼科检查和眼镜福利

达到每月服务时数门槛的司机可以前往我们在纽约州的一家合作机构获得免费眼科检查和眼镜福利。

它是如何运行的？

致电 [1-833-814-8590](tel:1-833-814-8590) 或访问网站，确认您是否有资格，然后激活您的 Drivers Vision。

我到何处接受眼科检查和获取眼镜福利？

服务提供者遍布三州地区。会员可致电 [1-833-814-8590](tel:1-833-814-8590) 查询服务提供者地址。

我的眼镜选项有哪些？

会员有权获得 200 美元代金券用于从我们独有的 GVS Designer Collection 购买镜框，或 100 美元代金券用于购买该系列之外的任何镜框。作为眼镜的替代选项，我们每年提供 6 个月用量的一次性隐形眼镜，或者提供 100 美元代金券用于购买计划外的任何隐形眼镜。

我是否需要预约？

需要，一旦您联络 Drivers Benefits 激活了您的福利，您只需选择一个 GVS 服务地点。建议您在造访之前预约。

我多久可以获得一副新眼镜？

符合福利资格条件的会员可每 12 个月获得一副新眼镜。

关于我们

关于 Drivers Benefits

我们启动了 Drivers Benefits 以帮助纽约州的司机获得他们应得的福利。Drivers Benefits 是 IDG Benefits Fund 的一个非营利项目，它于 2017 年立项，为司机和其他独立工作者提供服务。得益于 The Black Car Fund 的支持，我们能够为 40,000 多名符合资格条件的司机提供免费眼科检查和眼镜福利，并且让他们能够随时致电一名医生以免免费获得服务。

关于 The Black Car Fund

[The Black Car Fund](#) 是由纽约州创建的一家非营利组织，旨在保护纽约州的聘用司机及他们的乘客，从而保障他们每一次驾乘出行的安全。

我们实施让聘用司机、他们的乘客以及其他使用交通工具出行的纽约居民受益的安全和健康计划。我们还为那些服务于我们会员的黑色出租车和豪华轿车司机提供工伤保险。

资格条件

并非所有黑色出租车司机均有资格获得免费的视力和医生电话问诊福利。这些福利由 The Black Car Fund 付费，每次付费出行加收 2.44% 的服务费。

要获得视力和医生电话问诊福利，司机必须有超过三个月载客出行，且平均每月载客出行达到 85 小时

我们每三个月确定符合资格条件者，符合资格条件的司机将有资格获得接下来三个月的福利。

常见问题

关于我们

什么是 Drivers Benefits?

Drivers Benefits 是 IDG Benefits Fund 的一个非营利项目，它于 2017 年立项，为司机和其他独立工作者提供服务。

我们启动了 Drivers Benefits 以帮助纽约州的司机获得他们应得的福利。得益于 The Black Car Fund 的支持，我们能够为 40,000 多名符合资格条件的司机提供免费眼科检查和眼镜福利，并且让他们能够随时致电一名医生以免获得服务。The Black Car Fund 自 1999 年以来一直在对黑色出租车收取附加费，用于为司机提供工伤保险。该保险已支付了数百万美元的医疗账单，并且为那些恢复期间不能驾车的受伤司机提供其他支持。现在，The Black Car Fund 帮助符合资格条件的司机支付眼科检查和眼镜福利以及 Drivers Telemedicine 费用。

[您可在此处查看您是否有资格](#)

Drivers Benefits 还与 Independent Drivers Guild (“IDG”) 合作，让司机了解 IDG 提供的福利，包括为那些需要处理交通罚单或 Taxi & Limousine Commission 违章的司机安排低成本律师、司机安全和健康课程以及为那些被 Uber 封禁帐户的司机提供免费帮助。

如何确定资格？

并非所有黑色出租车司机均有资格获得免费的视力和医生电话问诊福利。这些福利由 The Black Car Fund 付费，每次付费出行加收 2.44% 的服务费。这其中的大部分资金都用于工伤保险，支付那些在载客途中发生事故而受伤的司机的医疗账单和某些其他开支。

要获得视力和医生电话问诊福利，司机必须有超过三个月载客出行，且平均每月载客出行达到 85 小时。在纽约市，Taxi & Limousine Commission 使用不同黑色出租车公司提交的数据（包括每次出行耗费的时间）确定谁符合资格条件。在纽约州其他地区，我们与多家公司合作，以确定他们的哪些司机符合资格条件。

我们每三个月确定符合资格条件者，符合资格条件的司机将有资格获得接下来三个月的福

利。

Drivers Telemedicine

什么是 Drivers Telemedicine? (医生电话问诊)

您可以随时随地通过安全的在线视频、电话或 MDLIVE 手机软件获得一名认证医师的服务，全年无休。“医生电话问诊”旨在替代昂贵的急诊服务，而对于非紧急医疗状况，您无需等待数天和您的初级保健医生预约。我们的医生可以诊断您的症状，为您开非麻醉药物（如需要），并将电子处方发送给您选择的药房。

Drivers Telemedicine 是否适合每种医疗状况？

否。Drivers Telemedicine 旨在处理非紧急医疗状况，通常可替代到医生办公室、急诊中心或急诊室处理的常见病症，例如流感或红眼病。但是，它不可取代您的初级保健医生或用于危及生命的紧急情况。

如果您遇到医疗紧急情况，则不应使用 Drivers Telemedicine。如果遇到危及生命的紧急情况，请立即拨打 911。

你们治疗的最常见病症是什么？

我们的医生可以诊断和治疗许多非紧急病症，包括：

- 过敏
- 感冒/流感
- 便秘
- 咳嗽
- 腹泻
- 耳病
- 发烧
- 头痛
- 昆虫叮咬
- 恶心/呕吐
- 红眼病
- 皮疹
- 呼吸问题

- 鼻窦问题
- 咽喉痛
- 泌尿问题 / UTI
- 阴道炎
- 和更多其他疾病

我何时可以开始使用 Drivers Telemedicine?

您在注册或激活您的帐户之后可立即使用 Drivers Telemedicine（医生电话问诊）。一旦拥有了帐户，您就可以浏览医生档案，查看可用的预约时间，并安排与您选择的医生预约。

服务时间如何安排？

Drivers Telemedicine 电话问诊服务的时间为全年 365 天、每周 7 天、每天 24 小时，包括节假日，而视频诊疗服务时间为每周 7 天、每天早 7 点至晚 9 点，或者在计划的服务时间内提供。登录之后，您就能选择当前可提供服务的医生、进行预约或者与下一名空闲的值班医生通话。无论何时您遇到非紧急医疗情况并且无法去您的初级保健医生处看病，或者您只是喜欢一种方便、实惠的替代方案来取代急诊室、急诊中心或诊所，您都可以使用“医生电话问诊”。

是否可以通过移动设备访问 Drivers Telemedicine（由 MDLIVE 提供）？

可以，您可通过大多数连接互联网的移动设备访问 MDLIVE。MDLIVE 手机软件可从 Apple App Store、Google Play Store 和 Windows Store 下载。

由什么样的医生提供服务？

所有医生均为经过美国专业认证的医生，他们平均拥有 15 年以上的经验，可治疗各种疾病。当您登录并请求预约之后，系统只会显示获许可在您所在的州执业的医生。我们非常自豪地与众多优秀医生合作，为您提供一流的服务是我们的优先要务。

每次预约之后，我们的会员都会得到一份调查问卷，用于评价他们的医生。我们将出于质量保证目的对调查结果进行分析和审核，并将这些结果用作我们的持续改善流程的一部分。我们的内部医疗委员会还会对随机选择的预约进行审核。

作为预约的一部分，医生是否可以开药？

可以。如果 Drivers Telemedicine 医生认为需要药物治疗，他或她可以开非麻醉药物（即非受控药物）处方，并且可以直接将这些药物发送到 65,000 多家药房中的一家。如果出于任何原因，您的首选药房无法接收电子处方，系统将生成传统处方以便我们的医生签署和传真。所有的处方均完全合规，且包含所有必要的信息。

它是否安全和私密？

是，Drivers Telemedicine 是安全和私密的，其遵守 HIPAA（健康保险流通与责任法案），并且仅和您选择的医生和药房分享您的信息。

我需要达到什么系统要求才能使用 MDLIVE 视频通话？

要使用视频通话，您需要：

- 一台运行 Windows® XP 或更高版本的 PC，或一台运行 OSx 10.6 (Snow Leopard) 或更高版本的 Mac。
- 高速互联网连接
- 一个分辨率至少为 130 万像素的网络摄像头
- 一个麦克风（大多数网络摄像头已内置了麦克风）
- 创建您的帐户之后，您将能够使用一个简单的在线模拟来测试您的配置，并检查您是否准备好虚拟会诊。

我有一个这里未列出的问题。能否帮我解答？

未看到您的问题？别担心。只需拨打我们的电话：+1 (800) 400 MDLIVE (6354)，然后选择 1。我们有经过充分培训的保健服务专家可随时接听您的电话，他们一年 365 天、每周 7 天、每天 24 小时为您服务。

Drivers Vision (视力保健福利)

什么是 **Drivers Vision** (视力保健福利)，我如何使用该福利？

致电 [1-833-814-8590](tel:1-833-814-8590) 或访问网站，确认您是否有资格，然后激活您的 **Drivers Vision**。

我是否有资格获得福利？

要了解您是否有资格参加综合视力计划，请致电 [1-833-814-8590](tel:1-833-814-8590) 查询，或者访问[在线表单](#)以确认您的福利。

如果我有资格，我可以获得哪些福利？

如果您有资格获得综合视力保健福利，您有权享受年度眼科检查 and 一副眼镜，或者一副隐形眼镜（请参阅您的 *Drivers Benefits*（由 *General Vision Services* 提供支持）手册，了解更多信息）。这包含在计划限制内，且对您免费提供。

我到何处接受检查和获得眼镜？

服务提供者遍布三州地区。会员可致电 [1-646-453-296](tel:1-646-453-296) 查询服务提供者地址或。

我多久可以获得一次服务？

会员有资格每 12 个月获得一次福利。

我的眼镜选项有哪些？

会员有权获得 200 美元代金券用于从我们独有的 **GVS Designer Collection** 购买镜框，或 100 美元代金券用于购买该系列之外的任何镜框。免费提供一系列处方塑料镜片，例如 **Single Vision**、**Bifocals** 或 **Trifocals**。还提供某些镜片选项，例如有色镜片、防刮擦涂层镜片和防紫外线涂层镜片。作为眼镜的替代选项，我们提供 6 个月用量的计划内一次性隐形眼镜，或者提供 100 美元代金券用于购买计划外的任何隐形眼镜。计划还按固定价格提供某些镜片和涂层。

我是否需要预约？

需要，一旦您联络 Drivers Benefits 激活了您的福利，您只需选择一个 GVS 服务地点。建议您在造访之前预约。

我多久可以获得一副新眼镜（镜片）？

符合资格条件的会员可每 12 个月获得一次福利。

该福利之外的眼镜或隐形眼镜是否有折扣？

计划保险之外的服务享有 30% 的折扣，第二副完整眼镜亦有 30% 的折扣（折扣仅适用于使用福利进行的购买）。

我是否可以使用任何其他折扣计划？

作为会员，您可以获得高达 50% 的传统 LASIK 手术折扣，和高达 60% 的听力服务折扣。我们还通过 1800Anylens.com 提供 15% 的隐形眼镜邮购折扣。有关详细信息，请参阅您的 Drivers Benefits 会员手册。